

Términos y Condiciones

Working Minds S.L.

1. Titularidad del sitio web

1.1. En cumplimiento de lo previsto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación se ofrece la información general del Sitio Web <https://www.workingminds.es/> (en adelante "SITIO WEB").

1.2. El titular del SITIO WEB es la compañía WorkingMinds, S.L. (en adelante, "WorkingMinds") con domicilio social en C/ Mayor 80 2º Dcha 28013 Madrid y NIF B87918074.

1.3. La Compañía está inscrita en el Registro provincial INEC28065 con fecha 27/09/2017, número 1/2017/123996.

1.4. WorkingMinds pone a disposición la plataforma tecnológica de su titularidad a cualquier psicólogo general sanitario, psicólogo especialista o médico psiquiatra colegiado y debidamente acreditado en España para el ejercicio de su profesión (en adelante "TERAPEUTAS") para que estos presten los servicios de teleconsulta y prescripción médica online en su caso.

1.5. La dirección electrónica de atención al cliente: info@workingminds.es.

1.6. El número de teléfono de atención al cliente: +34 671 469 277

2. Objeto

2.1. WorkingMinds pone a disposición a través del SITIO WEB de su titularidad o a través de cualquier otro medio que en el futuro establezca, una plataforma tecnológica (en adelante "SITIO WEB" o "PLATAFORMA") dirigida a personas físicas (en adelante "USUARIOS" o "CLIENTES") por la que los TERAPEUTAS pueden proporcionar una teleconsulta de salud mental a quienes la soliciten (en adelante "PACIENTES").

2.2. Los USUARIOS entienden que el SITIO WEB es una plataforma tecnológica titularidad de WorkingMinds donde PACIENTES pueden solicitar y tener una teleconsulta con un TERAPEUTA mediante los procedimientos puestos a disposición de los USUARIOS en la citada plataforma.

2.3. WorkingMinds podrá, siempre en función del desarrollo y la evolución de sus productos y servicios, ampliar o modificar su SITIO WEB, incluyendo o sustituyendo nuevos productos, servicios, actividades o contenidos.

2.4. WorkingMinds se adecúa en todo momento al marco normativo establecido en el Real Decreto 1718/2010, de 17 de diciembre, sobre receta médica y órdenes de dispensación y la Ley Básica Reguladora de la Autonomía del PACIENTE y de Derechos y Obligaciones y Documentación Clínica, Ley 41/2002, de 14 de noviembre.

3. CONDICIONES DE USO

3.1. Aceptación de las condiciones de uso

3.1.1. Las presentes condiciones generales de uso y de contratación (en adelante, “las Condiciones Generales”) rigen, junto con la Política de privacidad, el acceso y la utilización, por parte del USUARIO del SITIO WEB así como la contratación de productos y servicios a través del mismo.

3.1.2. El USUARIO debe leer atentamente las presentes condiciones generales cada vez que acceda al SITIO WEB, ya que dichas Condiciones Generales pueden sufrir modificaciones.

EL USUARIO manifiesta:

a. Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto;

b. que es una persona mayor de edad y con capacidad suficiente para contratar;

c. que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

d. que entiende que el SITIO WEB es una plataforma tecnológica titularidad de WorkingMinds donde puede solicitar y beneficiar de consultas en línea con un TERAPEUTA debidamente licenciado mediante los procedimientos puestos a disposición del USUARIO en la citada plataforma.

e. que presta el consentimiento informado de acuerdo a lo expuesto en la política de privacidad de la PLATAFORMA.

f. que tiene su domicilio habitual en España.

g. que, si el titular es un TERAPEUTA, éste dispone de las acreditaciones necesarias para el ejercicio de la profesión.

3.1.3 El titular del SITIO WEB se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación o actualización de sus contenidos y servicios de las presentes Condiciones Generales y, en general, de cuantos elementos integran el diseño y configuración del Sitio Web.

3.2 Acceso al SITIO WEB y mayoría de edad.

3.2.1. El acceso al SITIO WEB es gratuito.

3.2.2. El uso del SITIO WEB esta exclusivamente dirigido a mayores de edad, de acuerdo con la legislación del país de residencia del usuario. En caso de que el usuario sea menor de edad, este deberá contar con la autorización expresa o permiso de los padres o representantes legales.

3.3. Necesidad de registro.

3.3.1. Para el acceso a los contenidos del SITIO WEB no será necesario el Registro del USUARIO. No obstante, para la contratación de los servicios prestados en el SITIO WEB sí quedara supeditada al registro de datos del Usuario.

3.3.2. Los datos introducidos por el USUARIO deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. El USUARIO registrado será responsable en todo momento de la custodia de su password, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío del mismo. A estos efectos, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos realizado bajo el password de un USUARIO registrado se reputarán realizados por dicho USUARIO registrado, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

3.4. Normas de Uso.

3.4.1. El Usuario se obliga a utilizar el SITIO WEB y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en las presentes condiciones generales de uso y contratación.

3.4.2. Asimismo, se obliga a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del SITIO WEB y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

4.1. WorkingMinds es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial o ha obtenido las autorizaciones o licencias necesarias para su explotación, asociadas a los nombres de dominio, las marcas y signos distintivos, la PLATAFORMA, los contenidos publicados, los programas de ordenador y el resto de obras e invenciones contenidos o relacionados con este sitio web y la tecnología asociada al mismo.

4.2. Los contenidos de esta PLATAFORMA incluyendo aplicaciones, texto, imágenes y código fuente están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial.

4.3. Los contenidos de la PLATAFORMA no podrán ser utilizados, reproducidos, copiados, transformados o transmitidos en forma alguna sin el permiso previo, escrito y explícito de WorkingMinds.

4.4. El Usuario declara contar con todos los permisos y licencias de los contenidos que pueda poner a disposición de la PLATAFORMA, exonerando a APLICACIONES SALUD de cualquier responsabilidad al respecto.

4.5. Asimismo, el Usuario concede a WorkingMinds una licencia de uso a los solos efectos de publicar y moderar, en su caso los comentarios del Usuario.

5. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

5.1. Consultas a través de videoconferencia (Videoconsultas)

5.1.1. WorkingMinds es una empresa de Internet y servicios telemáticos que pone en contacto a PACIENTES con TERAPEUTAS para evaluaciones o intervenciones psicológicas sobre cualquier aspecto del comportamiento, y, en caso de los médicos psiquiatras la posibilidad de prescripción de medicamentos.

5.1.2. Las consultas médicas mediante videoconferencia que se realizan a través de la tecnología del sitio Web no son sustitutivas de las consultas presenciales que requieran exploración física.

5.1.3. TERAPEUTAS y PACIENTES deben conocer y aceptar los términos y condiciones de uso que se establecen de cómo funcionan la Plataforma y lo Sitio Web, dentro del marco de relación entre los usuarios de la página.

5.1.4 Cualquier Usuario puede darse de alta tanto como persona física como jurídica. Al hacerlo acepta los términos y condiciones de uso descritas en la web.

5.1.5 Para acceder al servicio, los Usuarios deberán darse de alta con una contraseña proporcionada por sí mismo. Los Usuarios deberán custodiar dicha contraseña bajo su responsabilidad civil y penal.

5.1.6 WorkingMinds no se hace responsable de las consecuencias del uso de la contraseña por terceras personas no autorizadas, de la usurpación en su nombre y de los datos y falsificaciones de los mismos.

5.1.7 WorkingMinds no se hace responsable que los servicios que ofrece no se pueden llevar a cabo, si en los formularios de acceso a la web faltan datos personales obligatorios tanto del profesional sanitario como del PACIENTE o no están actualizados.

5.1.8 WorkingMinds no se hace responsable que los servicios que ofrece no se pueden llevar a cabo, si los sistemas informáticos del USUARIO no son compatibles con la plataforma.

5.1.9 Los Usuarios podrán enviar sus consultas sobre el funcionamiento de la web a info@workingminds.es.

5.1.10 WorkingMinds corregirá cualquier anomalía en el funcionamiento que altere la experiencia del usuario en el menor plazo posible. WorkingMinds no se responsabiliza de las consecuencias de interrupciones temporales del servicio que pudieran producirse ajenas a su funcionamiento interno, por alteraciones de la Red, por la falta de actualización de los programas informáticos de los dispositivos de los Usuarios y/o de los navegadores no recomendados.

5.1.11 WorkingMinds no es una empresa sanitaria y no se hace responsable de los consejos y recomendaciones que los TERAPEUTAS adheridos a su plataforma ofrezcan a los PACIENTES. Cada TERAPEUTA será responsable personalmente de lo que recomiende a sus PACIENTES y de sus consecuencias. Los TERAPEUTAS y los PACIENTES en su relación privada dentro de la videoconsulta aceptan expresamente mantener indemne a WorkingMinds y toda otra empresa relacionada con WorkingMinds de cualquier reclamación de índole médica.

5.1.12 WorkingMinds no se hace responsable del contenido de páginas web cuyos links estén en este sitio web, o de los servicios que estas proporcionen.

5.2. Precio y Pago

5.2.1. Los precios indicados en el SITIO WEB están expresados en euros incluyendo los impuestos aplicables en cada momento.

5.2.2. El cliente realizará el pago de los servicios a través de los medios ofrecidos por WorkingMinds en el SITIO WEB en el acto de la reserva de una teleconsulta.

5.2.3. WorkingMinds no tiene acceso a los datos bancarios vinculados a los medios de pago y no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago. Sin perjuicio de ello, WorkingMinds contrata con un proveedor de servicios de pago que articulará los procedimientos seguros de identificación (ID) para cada Usuario, ofreciendo a este la posibilidad de conservación y almacenamiento seguro de los datos del medio de pago utilizado por el Usuario para futuras compras.

5.3. Política de desistimiento

De acuerdo con lo previsto en la Ley de Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios modificado aprobado por el Real Decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, modificado por la Ley 3/2014, de 27 de marzo) en su artículo 103. Letra c), “el derecho de desistimiento no será aplicable al suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados”, por lo que no será aplicable el derecho de desistimiento a la contratación de videoconsultas solicitadas por los Usuarios.

6. EXONERACION DE RESPONSABILIDAD.

6.1. WorkingMinds es una plataforma de tecnología que presta servicios a terceros, en ningún caso presta servicios de consulta médica o psicológica, o vende, edita o emite recetas papel y electrónicas.

6.2. Los TERAPEUTAS se comprometen a realizar su actividad profesional desarrollando la máxima diligencia y en todo el momento respetando su código deontológico, y WorkingMinds no es responsable por su actividad.

6.3 Los TERAPEUTAS se comprometen con la veracidad de las acreditaciones publicadas en la página web, y que éstas son suficientes para la categoría profesional bajo la que se hacen representar (psicólogo general sanitario, psicólogo especialista, o médico psiquiatra).

6.3. WorkingMinds y su Plataforma y Sitio Web no realizan en ningún caso un diagnóstico o tratamiento médico o psicológico.

6.4. El acceso del USUARIO al SITIO WEB no implica para WorkingMinds la obligación de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al USUARIO, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

6.5. WorkingMinds no se responsabiliza de los daños producidos en el software y equipos informáticos de los USUARIOS o de terceros durante la utilización de los servicios ofrecidos en el SITIO WEB.

6.6. WorkingMinds no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el USUARIO que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del SITIO WEB durante la prestación del mismo o con carácter previo.

7. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

7.1 Será de aplicación la presente política de protección de datos de carácter personal.

7.2. Con el uso de este sitio web Vd. consiente y está de acuerdo en que alojemos estas cookies en su ordenador o dispositivo para los fines aquí expresados.

7.3 Los Usuarios, en sus capacidades de TERAPEUTAS o de PACIENTES, aceptan que WorkingMinds custodie sus datos personales, incluso los de historial clínico y sus actualizaciones de los PACIENTES, en bases de datos cifradas y protegidas contra el acceso de terceros. Los PACIENTES tienen el derecho a disponer en todo momento de su historial clínico sin ninguna condición previa y a ser remitidos al PACIENTE en la forma que él decida.

7.4. Los Usuarios aportaran solamente datos veraces, asumiendo cualquier responsabilidad en caso contrario. Asimismo, los Usuarios se comprometen a actualizar los datos aportados en caso de producirse modificaciones de los mismos.

7.5 Los datos personales de los Usuarios podrán ser utilizados por WorkingMinds para posibilitar la prestación de los servicios prestados por la Plataforma de acuerdo con los presentes términos y condiciones, procesar pagamentos y cobranzas, ofrecer servicios de alertas al PACIENTE, recordarle eventos, enviarle recomendaciones, y todo aquello que WorkingMinds considere que puede beneficiar al PACIENTE y siempre contando con su autorización expresa.

7.6 Todos estos datos personales se custodiarán de acuerdo con lo regulado en la LOPD 15/1999 de 13 de diciembre, y WorkingMinds implementará las medidas de seguridad suficientes y adecuadas encaminadas a garantizar la confidencialidad y el secreto de los contenidos fotográficos y siempre de acuerdo con el estado de la tecnología en cada momento.

7.7 Los Usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante el envío de una comunicación escrita la dirección de correo electrónico arriba indicada, adjuntando copia de su DNI o documentación que acredite su identidad.

8. LEGISLACIÓN y JURISDICCIÓN APLICABLE

Los términos y el uso del SITIO WEB, serán regidos e interpretados de acuerdo con las normas de competencia y jurisdicción establecidas en la legislación española.